



MESYUARAT PEMBUKAAN AUDIT PEMANTAUAN SEMAKAN 1 UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA OLEH SIRIM QAS INTERNATIONAL SDN. BHD.

Sistem Pengurusan Kualiti (QMS) dan
Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS)

22 September 2025 (Isnin) | 9.30 pagi | Dewan Senat, Bangunan Canselori Putra, UPM

Berilmu Berbakti Pertanian • Inovasi • Kehidupan





UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

PUTRA
PERTANIAN UNTUK RAKYAT

01

BACAAN DOA

Oleh:

Ustaz Muhammad Norhisyam Bin Nordin
Pegawai, Pusat Islam UPM

02

TAKLIMAT PELAKSANAAN SISTEM PENGURUSAN KUALITI (QMS) ISO 9001:2015 & SISTEM PENGURUSAN KESELAMATAN MAKLUMAT (ISMS) ISO/IEC 27001:2022 UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

PUTRA
PERTANIAN UNTUK RAKYAT

Oleh:

Profesor Madya Dr. Noor Syamilah Zakaria, K.B., P.A.

Pengarah

Pusat Jaminan Kualiti (CQA)

Merangkap Wakil Pengurusan ISO UPM



**Dato' Prof. Ir. Dr.
Ahmad Farhan Mohd Sadullah**
Naib Canselor



Prof. Ir. Dr. Abd. Rahim Abu Talib
Timbalan Naib Canselor
(Akademik & Antarabangsa)



Prof. Dr. Zamberi Sekawi
Timbalan Naib Canselor
(Penyelidikan & Inovasi)



Prof. Dr. Arifin Abdu
Timbalan Naib Canselor
(Hal Ehwal Pelajar & Alumni)



**Prof. Ir. Dr. B.T.
Hang Tuah Baharudin**
Timbalan Naib Canselor
(Jaringan Industri & Masyarakat)



**En. Muhazam
Mansor**
Pendaftar



Pn. Siti Amira Shukor
Bursar



En. Mahbob Yusof
Ketua Pustakawan



**En. Muhammad Adil
Ahmad Tajuddin**
Penasihat Undang-Undang



**Prof. Madya Dr.
Dahlia Zawawi**
Pengarah,
Pusat Strategi &
Perhubungan Korporat



**Prof. Dr.
Shahrul Razid Sarbini**
Pengarah,
UPM Sarawak



Pn. Ir. Dr. Maznah Sarhan
Pengarah,
Pejabat Pembangunan &
Pengurusan Aset



VISI UPM

Menjadi sebuah universiti bereputasi antarabangsa

MISI UPM

Memberikan sumbangan bermakna kepada pembentukan kemakmuran dan pembangunan negara serta kesejahteraan manusia sejagat menerusi penerokaan dan penyebaran ilmu

JUMLAH PEKERJA UPM



UPM Serdang



UPM Sarawak
(Site 1)



HSAAS
(Site 2)



orang

Sumber:

Data Pejabat Pendaftar – 12 September 2025



UPM telah dipersijilkan dengan
satu pensijilan
ISO 9001 mulai tahun 2011 &
ISO/IEC 27001 mulai tahun 2012

UPM hingga kini
berjaya mengekalkan pensijilan
SISTEM PENGURUSAN KUALITI (QMS)
ISO 9001:2015

&

SISTEM PENGURUSAN KESELAMATAN MAKLUMAT (ISMS)
ISO/IEC 27001:2013

TAHUN 2025

**UPM komited untuk
mengekalkan pensijilan**



SIJIL



SIRIM QAS International dengan ini mengesahkan bahawa

UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
43400 SERDANG
SELANGOR DARUL EHSAN
MALAYSIA

telah melaksanakan Sistem Pengurusan Kualiti yang mematuhi

ISO 9001:2015
SISTEM PENGURUSAN KUALITI – KEPERLUAN

Skop Pensijilan

PERKHIDMATAN PENGAJIAN PENDIDIKAN DI PERINGKAT TERTIARY,
PENGURUSAN DAN PELAKSANAAN PENYELIDIKAN, PERHUBUNGAN
INDUSTRI DAN MASYARAKAT, PENGURUSAN PEMBANGUNAN PELAJAR
DAN ALUMNI, DAN PERKHIDMATAN KORPORAT.

TEACHING AND LEARNING SERVICES AT TERTIARY LEVEL,
MANAGEMENT AND IMPLEMENTATION OF RESEARCH, NETWORKING
WITH INDUSTRY AND COMMUNITY, MANAGEMENT OF STUDENT
DEVELOPMENT AND ALUMNI, AND CORPORATE SERVICES.

TEACHING FACILITIES, INSTITUTES, CENTRES, OFFICE, DIVISION,
ACADEMIES AND COLLEGES COVERED BY THIS CERTIFICATION ARE
LISTED IN THE ANNEX TO THIS CERTIFICATE

Struktur pensijilan = Pelbagai lokasi
Jumlah bilangan lokasi termasuk lokasi utama = 3.

Tarikh dikeluarkan : 03 Mac 2025
Tarikh asal pensijilan : 07 Julai 2000
Tarikh luput : 06 Julai 2027
No. sijil : QMS 00794

Ts. Md. Adha bin Katni @ Rahmat
Pemangku Ketua Pegawai Eksekutif
SIRIM QAS International Sdn. Bhd.

Pengesahan ini adalah kepada pemohon-pemohon dan syarikat-syarikat yang tertera dalam Pensijilan. Pensijilan.

SIRIM QAS INTERNATIONAL SDN. BHD.
JEN. NO. 19802127981 (400234-12)
1, Persiaran Dam Dam
Seksyen 2, P.O. Box 7108
43000 Serdang
Selangor Darul Ehsan
MALAYSIA
Tel : 603-25544660
Fax : 603-25544661
http://www.malaysianstandard.com.my

**No. pensijilan:
QMS 00794**



SIJIL

SIRIM QAS International dengan ini mengesahkan bahawa

UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
43400 SERDANG
SELANGOR DARUL EHSAN
MALAYSIA

telah melaksanakan Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat yang mematuhi

ISO/IEC 27001:2013
INFORMATION TECHNOLOGY – SECURITY TECHNIQUES – INFORMATION
SECURITY MANAGEMENT SYSTEMS – REQUIREMENTS

Skop Pensijilan

- 1) SISTEM PENGURUSAN KESELAMATAN MAKLUMAT BAGI PROSES
PENDAFTARAN PELAJAR BAHARU PRASISWAZAH MERANGKUMI
AKTIVITI SEMAKAN TAWARAN HINGGA PENDAFTARAN KOLEJ
KEDAHAMAN;
- 2) SISTEM PENGURUSAN KESELAMATAN MAKLUMAT BAGI PROSES
PENILAIAN PENGAJARAN PRASISWAZAH DI FAKULTI;
- 3) SISTEM PENGURUSAN KESELAMATAN MAKLUMAT BAGI PROSES
PENDAFTARAN PELAJAR BAHARU SEPENUH MASA SISWAZAH
MERANGKUMI AKTIVITI PENERIMAAN TAWARAN SEHINGGA
PENGESAHAN PENDAFTARAN.

INI ADALAH MENEPATI PENYATAAN PEMAKAIAN; TARIKH KEMASKINI 03/05/2024

Struktur pensijilan = Pelbagai lokasi
Jumlah bilangan lokasi termasuk lokasi utama = 2.

Tarikh dikeluarkan : 03 Mac 2025
Tarikh asal pensijilan : 04 Januari 2013
Tarikh luput : 29 Oktober 2025
No. sijil : ISMS 00150

Ts. Md. Adha bin Katni @ Rahmat
Pemangku Ketua Pegawai Eksekutif
SIRIM QAS International Sdn. Bhd.

Pengesahan ini adalah kepada pemohon-pemohon dan syarikat-syarikat yang tertera dalam Pensijilan. Pensijilan.

SIRIM QAS INTERNATIONAL SDN. BHD.
JEN. NO. 19802127981 (400234-12)
1, Persiaran Dam Dam
Seksyen 2, P.O. Box 7108
43000 Serdang
Selangor Darul Ehsan
MALAYSIA
Tel : 603-25544660
Fax : 603-25544661
http://www.malaysianstandard.com.my

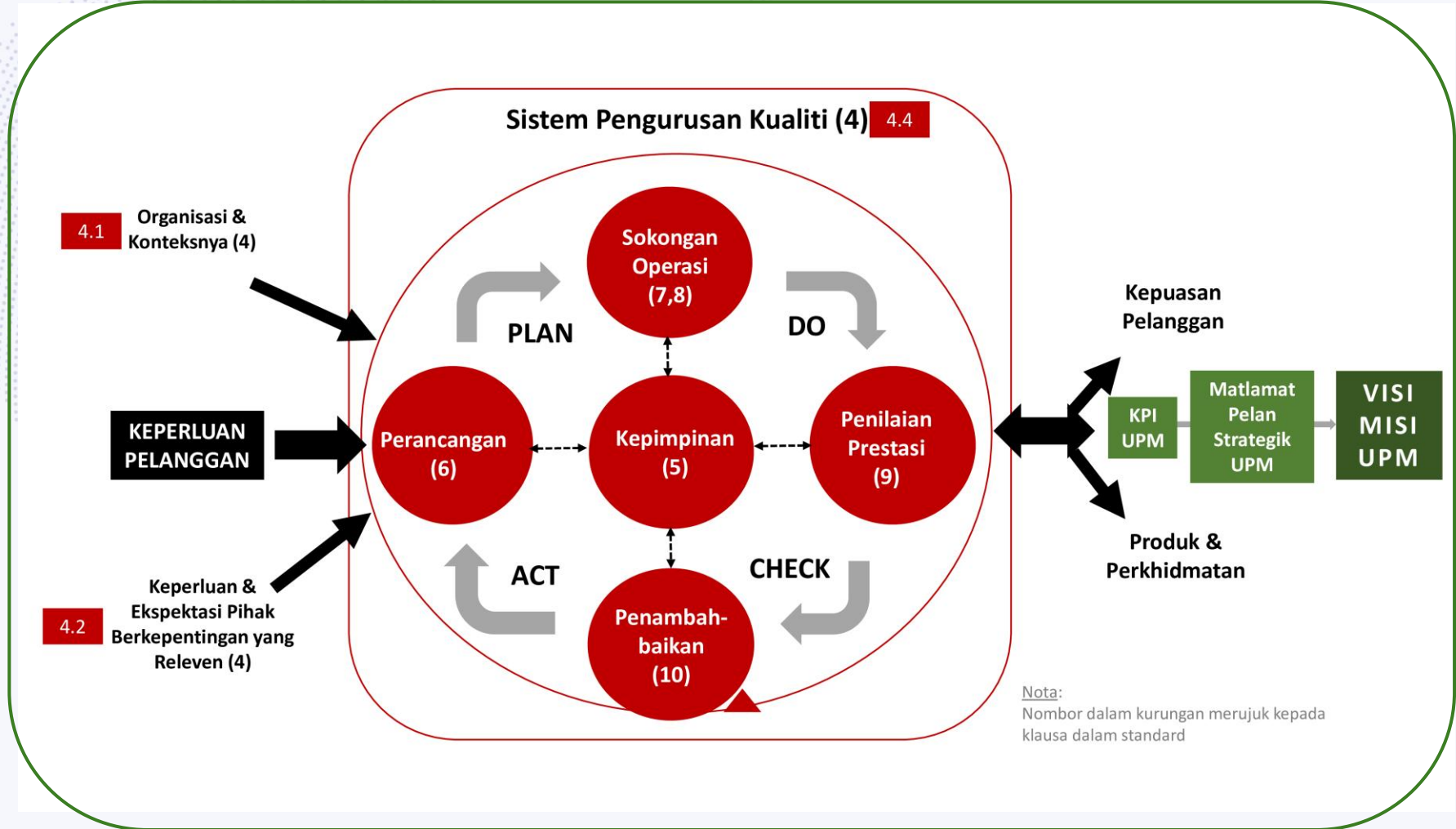
**No. pensijilan:
ISMS 00150**

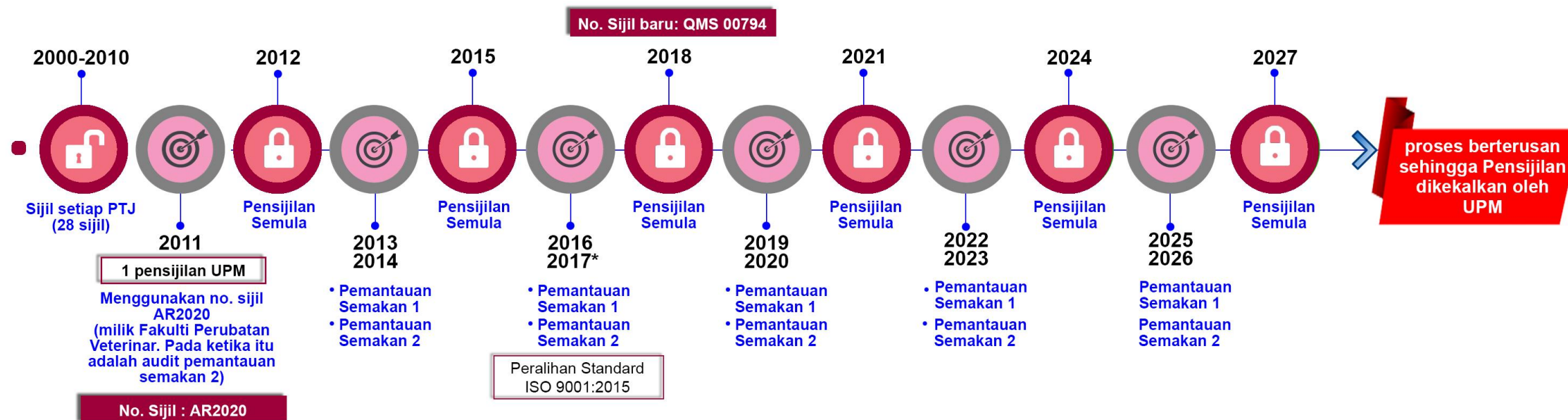
P
I
H
A
K

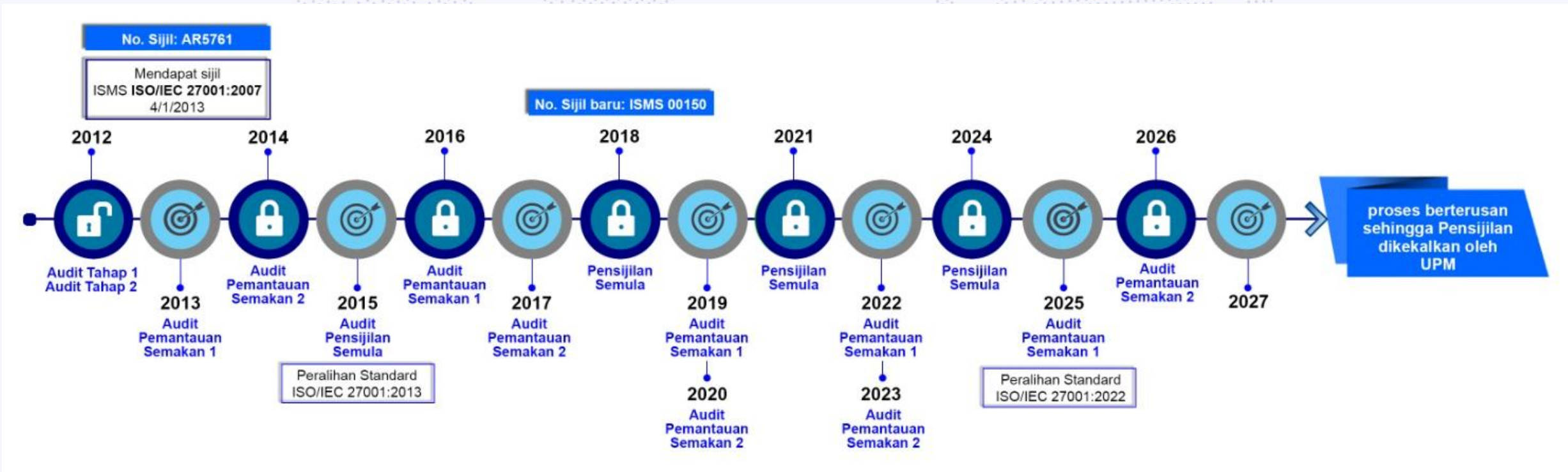
B
P
E
R
L
K
A
N
P
G
E
N
A
N
T
I
N
G
A
N
/

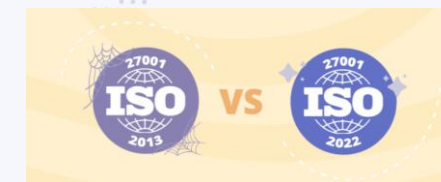
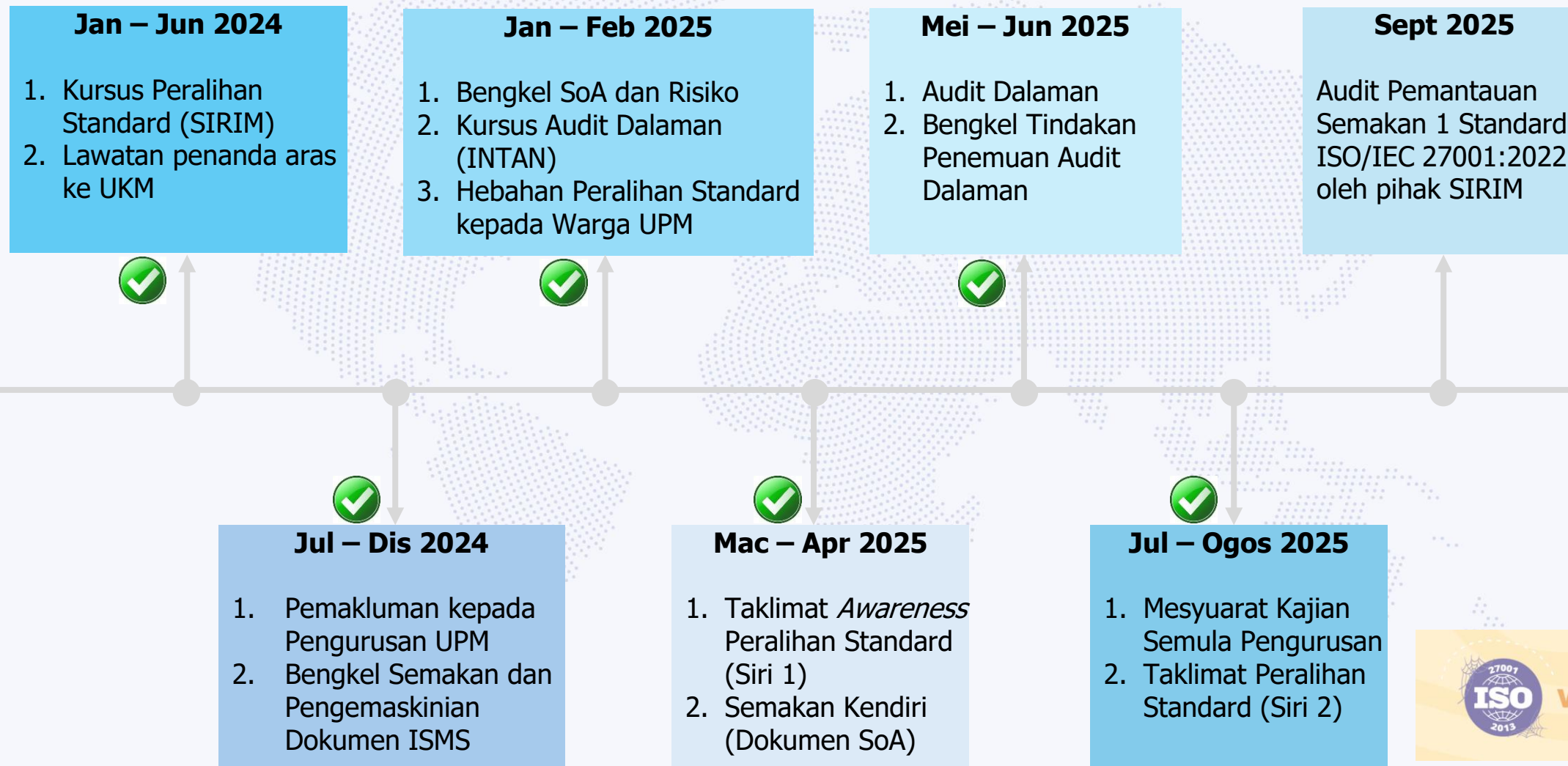
ISU DALAMAN
UPM & ISU
LUARAN YANG
RELEVAN

PIHAK
BERKEPENTINGAN
YANG RELEVAN
DENGAN UPM &
KEPERLUAN
MEREKA











Pengerusi	Wakil Pengurusan
Setiausaha	Pejabat Timbalan Pengarah Jaminan Kualiti Perkhidmatan, Pusat Jaminan Kualiti (Ketua Seksyen Dokumentasi)
Ahli	Penolong Wakil Pengurusan, Timbalan Wakil Pengurusan ISMS, Timbalan Wakil Pengurusan Peneraju Proses, Timbalan Wakil Pengurusan PTJ, Peneraju Proses, Pegawai Kawalan Dokumen (PKD), Penyelaras Audit (PAD), Penyelaras Latihan Staf (PLS), Penyelaras Kepuasan Pelanggan Universiti (PKPU), Pegawai Rekod Jabatan Universiti (PRJU) & Sekretariat Risiko UPM

**MESYUARAT
KAJIAN SEMULA
PENGURUSAN
(MKSP)**

**JAWATANKUASA
PENGURUSAN
RISIKO
UNIVERSITI**

**MESYUARAT
JAWATANKUASA
KUALITI**

Pengerusi	Naib Canselor
Setiausaha	Timbalan Pengarah Jaminan Kualiti Perkhidmatan Pusat Jaminan Kualiti
Ahli	Semua Ahli Pengurusan Universiti, Wakil Pengurusan, Penolong Wakil Pengurusan, Timbalan Wakil Pengurusan ISMS, Ketua PTJ & Timbalan Wakil Pengurusan PTJ, Timbalan Wakil Pengurusan Peneraju Proses, Pegawai Kawalan Dokumen (PKD), Penyelaras Audit (PAD), Penyelaras Latihan Staf (PLS), Penyelaras Kepuasan Pelanggan Universiti (PKPU), Pegawai Rekod Jabatan Universiti (PRJU)

**MESYUARAT SEMAKAN
KEBERKESANAN PROSES
(MSKP)**

<u>Pengerusi:</u> a. Timb. Wakil Pengurusan Peneraju Proses (Prauniversiti, Prasiswazah, Siswazah, Penyelidikan dan Inovasi) b. Ketua PTJ / TWP Peneraju Proses <u>Setiausaha:</u> Pegawai yang dilantik oleh TWP/Ketua PTJ & <u>Ahli</u> Pegawai PTJ yang terlibat dengan proses

**JAWATANKUASA KERJA
ISMS**

<u>Pengerusi:</u> Timbalan Wakil Pengurusan ISMS <u>Setiausaha:</u> Penyelaras Pengurusan Keselamatan Maklumat

Penilaian Risiko dan Pelan Pemulihan Risiko

Statement of Applicability (SoA)

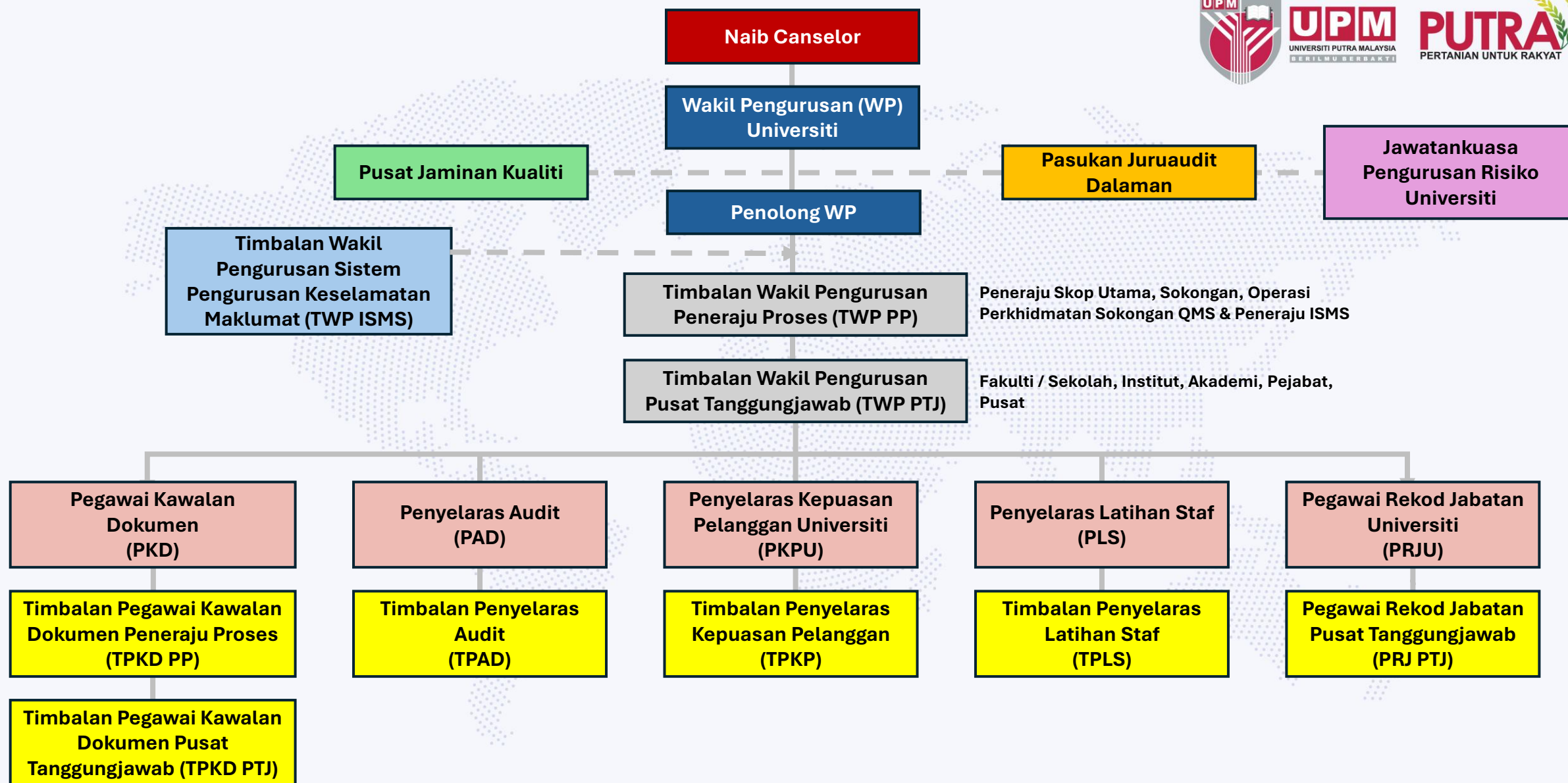
Objektif Keselamatan Maklumat

STRUKTUR ORGANISASI JAMINAN KUALITI PERKHIDMATAN UPM



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

PUTRA
PERTANIAN UNTUK RAKYAT



QMS

Perkhidmatan pengajian pendidikan di peringkat *tertiary*, pengurusan dan pelaksanaan penyelidikan, perhubungan industri dan masyarakat, pengurusan pembangunan pelajar dan alumni, dan perkhidmatan korporat

Skop SPK yang merangkumi semua aktiviti pengajaran dan pembelajaran prauniversiti, prasiswazah (kecuali pra persediaan Diploma Sains) dan siswazah, pengurusan dan pelaksanaan penyelidikan, dan perkhidmatan sokongan

ISMS

- 1) Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat bagi **Proses Pendaftaran Pelajar Baharu Prasiswazah** Merangkumi Aktiviti Semakan Tawaran hingga Pendaftaran Kolej Kediaman
- 2) Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat bagi **Proses Penilaian Pengajaran Prasiswazah di Fakulti**
KECUALI:
Pendaftaran kursus dan aktiviti kemasukan pendaftaran pelajar baharu prasiswazah untuk:
 - i. Pengajian Jarak Jauh;
 - ii. Program untuk Eksekutif; dan
 - iii. Antarabangsa
- 3) Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat bagi **Proses Pendaftaran Pelajar Baharu Sepenuh Masa Siswazah** Merangkumi Aktiviti Penerimaan Tawaran Sehingga Pengesahan Pendaftaran
Pengecualian skop pensijilan ISMS Pendaftaran Pelajar Baharu Siswazah adalah kepada proses pendaftaran pelajar baharu siswazah untuk:
 - i. Pengajian Jarak Jauh; dan
 - ii. *Non graduating program.*



BILANGAN PTJ DI BAWAH SKOP PENSIJILAN QMS DAN ISMS

QMS

71
PTJ

ISMS

39
PTJ

Pernyataan Dasar Sistem Pengurusan Kualiti dan Dasar Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat UPM yang dibuat oleh Lembaga Pengarah Universiti (LPU) pada 10 DISEMBER 2019 adalah kekal **relevan dan terpakai dengan **keperluan Standard ISO 9001 & ISO/IEC 27001****

(Nota: LPU adalah pemegang kuasa pembuat dasar)



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

PUTRA
PERTANIAN UNTUK RAKYAT

Pemantauan
keseluruhan
oleh CQA

2011-
2017

- **QMS** – 2011-2017: *Centralize Audit* (Diuruskan oleh CQA)
- **ISMS** – 2012-2014: Diuruskan oleh iDEC
– 2015-2017: *Centralize Audit* (Diuruskan oleh CQA)
- **EMS** – 2013-2017: *Centralize Audit* (Diuruskan oleh CQA)

2018

- **QMS** – *Centralize Audit* (Diuruskan oleh CQA)
- **ISMS** – *Centralize Audit* (Diuruskan oleh CQA)
- **EMS** – *Centralize Audit* (Diuruskan oleh CQA)

2019

- **QMS** – *Decentralize audit*
(Diuruskan oleh PTJ masing-masing)
- **ISMS** – *Centralize Audit* (Diuruskan oleh CQA)
- **EMS** – *Centralize Audit* (Diuruskan oleh CQA)

2020-
2025

- **QMS & ISMS** – *Decentralize audit*
(Diuruskan oleh PTJ masing-masing)



Audit Dalaman Sistem Pengurusan Kualiti (QMS) ISO 9001:2015 dan Audit Dalaman Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS) ISO/IEC 27001:2022

Tempoh Audit Dalaman untuk semua PTJ 7 April hingga 6 Jun 2025

PTJ terlibat:

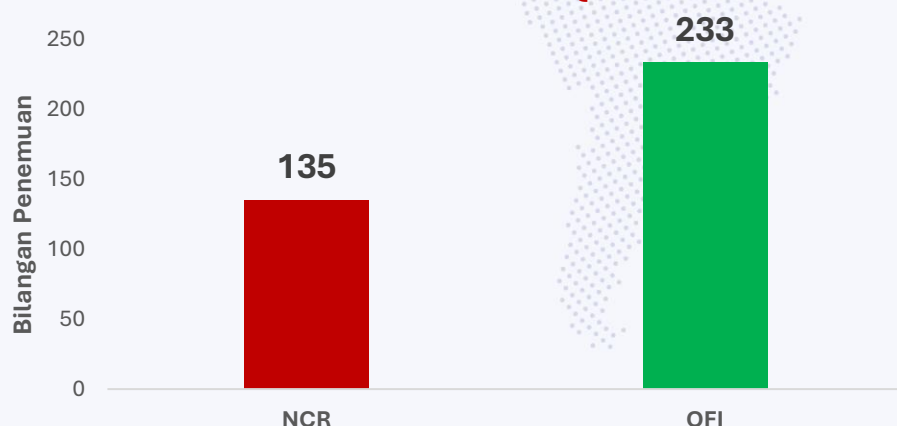
QMS: **50** PTJ / Gabungan Entiti

ISMS: **9** PTJ / Gabungan Skop

berjaya melaksanakan Audit Dalaman dalam tempoh yang ditetapkan

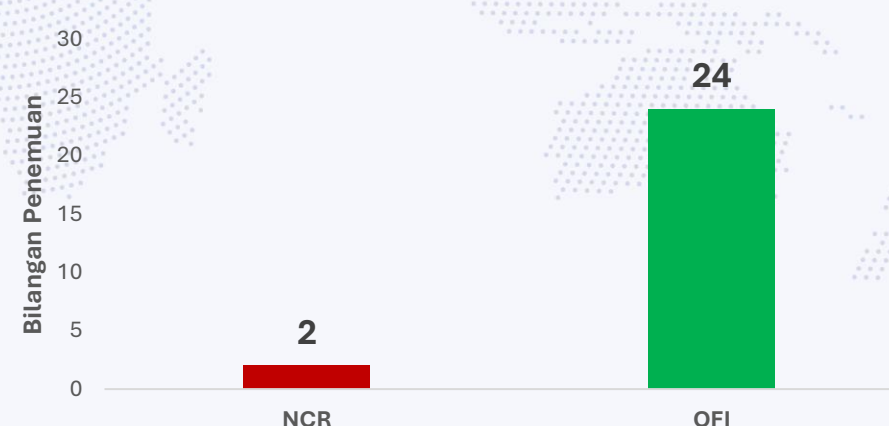
QMS

Penemuan Audit Dalaman QMS PTJ 2025



ISMS

Penemuan Audit Dalaman ISMS PTJ 2025





2023

1. Penstrukturan Pusat Pembangunan dan Kecemerlangan Kepemimpinan Akademik - CADe-Lead (Nama asal: Pusat Pembangunan Akademik - CADe)
2. Perubahan nama Pusat Polis Bantuan dan Keselamatan Universiti - APSec (Nama asal: Bahagian Keselamatan Universiti - BKU)
3. Perubahan nama Pusat Asasi Sains Universiti Putra Malaysia – ASPutra (Nama asal: Pusat Asasi Sains Pertanian - ASPer)

2024

1. Penyelarasan Pelantikan Ketua Pusat Tanggungjawab (PTJ) baharu.
2. Penjenamaan PUTRA - Pertanian untuk Rakyat
3. Penambahan PTJ entiti dibawah Pejabat Naib Canselor iaitu Hospital Sultan Abdul Aziz Shah (HSAAS), Pejabat Pembangunan dan Pengurusan Aset (PPPA) dan Pusat Pengimejan Diagnostik Nuklear (PPDN).

2025

1. Pusat Pengurusan Wakaf, Zakat dan Endowmen, Universiti Putra Malaysia telah bertukar nama kepada Pusat Pengurusan Wakaf, Zakat dan Infak (WAZAN) pada 2 Januari 2025.
2. Pengisytiharan penjenamaan semula Universiti Putra Malaysia Kampus Bintulu (UPMKB) sebagai Universiti Putra Malaysia Sarawak (UPMS) pada 30 Jun 2025.
3. Perubahan Wakil Pengurusan (ISO) UPM selaras dengan Pelantikan Baharu Pengarah, Pusat Jaminan Kualiti (CQA), UPM berkuat kuasa 11 Ogos 2025.



**Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan (MKSP) ISO
Sistem Pengurusan Kualiti (QMS) dan Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat
(ISMS) Universiti Putra Malaysia Kali ke-15
telah diadakan pada 19 Ogos 2025 dan dipengerusikan oleh Naib Canselor UPM**

**UPM**
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI**PUTRA**
PERTANIAN UNTUK RAKYAT

Secara keseluruhannya didapati bahawa **Dasar Sistem Pengurusan Kualiti** dan **Dasar Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat** Universiti Putra Malaysia (UPM) adalah sesuai dan dikekalkan.

Pelaksanaan **Sistem Pengurusan Kualiti (QMS) MS ISO 9001:2015** dan **peralihan standard Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS)** daripada **ISO 27001:2013** kepada **27001:2022** adalah mencukupi dan berkesan.

UPM berkeupayaan mengekalkan pensijilan QMS MS ISO 9001:2015 & ISO/IEC 27001:2022 serta bersedia untuk menghadapi Audit Pemantauan Semakan 1 oleh badan pensijilan yang akan dilaksanakan pada tahun 2025 dengan **komitmen dan akauntabiliti pihak pengurusan Universiti dan pengurusan PTJ**, sebagaimana keperluan Standard Klausula 5.



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

PUTRA
PERTANIAN UNTUK RAKYAT

03

TAKLIMAT PELAKSANAAN AUDIT PEMANTAUAN SEMAKAN 1 QMS & ISMS UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA

Oleh:

Puan Siti Rahmah Ahmad
Ketua Pasukan Audit SIRIM



Pertanian • Inovasi • Kehidupan
Berilmu Berbakti

Terima Kasih